מדינת ישראל – משרד הבריאות

קרן מחקרים רפואיים
ליד המרכז הרפואי ברזילי
אשקלון

מכרז מס' ש-2026-9 לגיוס יועץ חיצוני
לליווי והקמת מוקד זימון תורים חדש
במרכז הרפואי "ברזילי"
אשקלון

(להלן: "המרכז הרפואי")

המועד האחרון להגשת הצעות:
16.11.26 יום ב' עד השעה 12:00

בתיבת המכרזים בכניסה לבניין 400 מצד ימין (צמוד למודיעין)/
משרדה של מנהלת ענף חוזים והתקשרויות
גב' אפרת יוספי רבה

ניתן להגיש את המכרז גם באמצעות
הגשה דיגיטלית בתיבת המכרזים באתר מנהל הרכש

רשימת המסמכים למכרז

מסמך	מסמך מצורף
נספח א'	הזמנה להציע הצעות במכרז- פירוט השירותים
נספח ב'	הצהרת משתתף
נספח ג'	תנאים כלליים
נספח ד'	טופס הצעת מחיר (תמורה)
נספח ה'	אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה
נספח ו'	הצהרת ניסיון של מעל 5 שנים ביעוץ למוקדים טלפונים ורב ערוציים, בלפחות 4 מוקדים טלפוניים של מעל 50 נציגים
נספח ז'	הצהרת ניסיון עבור ייעוץ בלפחות 2 בתי חולים ב-5 שנים האחרונות במוקדי זימון תורים
מסמך ח'	הסכם לדוגמא
מסמך ט'	נוסח התחייבות לשמירה על סודיות והימנעות מניגוד עניינים
מסמך י'	הצהרה על ביצוע שעות עבודה
מסמך יא'	מועד התשלום
מסמך יב'	מכתב אישור חשבונית של היחידה המקצועית
מסמך יג'	תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז
מסמך יד'	תצהיר בדבר העדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים עובדים זרים ולפי חוק שכר מינימום
מסמך טו'	נוסח ביטוח
מסמך טז'	הוראות תכ"ם בנושא התקשרות עם יועצים חיצוניים

נספח א'

הזמנה להציע הצעות
מכרז מס' ש-2026-9 לגיוס יועץ חיצוני להקמת מוקד זימון תורים חדש במרכז הרפואי ברזילי

1. קרן מחקרים רפואיים ליד המרכז הרפואי ע"ש ברזילי (להלן: "המזמין") מזמין בזה להגיש הצעות מחיר לגיוס יועץ חיצוני בעל מומחיות וניסיון מוכח לליווי הליך מקיף של הקמת מוקד זימון תורים במרכז הרפואי ברזילי (להלן: "**המרכז הרפואי**").

2. המכרז מופנה למציעים שעוסקים בליווי ארגונים כדוגמת בתי חולים, על פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז.

3. ניתן להדפיס את מסמכי המכרז באתר האינטרנט של המרכז הרפואי ברזילי בכתובת: http://www.bmc.gov.il/ וכן באתר מנהל הרכש.

4. שאלות הבהרה ניתן לפנות במייל efraty@bmc.gov.il לגב' אפרת יוספי רבה, עד לתאריך 29.10.26 עד השעה 12:00.

5. את ההצעות בחוברת המכרז יש להגיש במעטפה סגורה המצורפת, נושאת ציון מכרז מס' **ש-2026-9** במסירה אישית (לא לשלוח בדואר) **עד ליום ב' ה-16.11.26 בשעה 12:00 (להלן-"המועד הקובע")** בתיבת המכרזים, במשרדה של גב' אפרת יוספי רבה, מנהלת ענף הסכמים הסכמים והתקשרויות, בניין 400 צמוד למודיעין מצד ימין, וכן באתר. **אין לציין את שם השולח על המעטפה**. ניתן להגיש את המכרז גם באמצעות תיבה דיגטאלית באתר מנהל הרכש הממשלתי.

6. אי מילוי תנאי ו/או צירוף מסמך כלשהו ו/או כל חסר ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכים ובתנאי המכרז ו/או כל הסתייגות בין ע"י תוספת בגוף המסמכים, ובין ע"י מכתב לוואי ובין ע"י כל דרך אחרת, פרט לאמור במסמכי המכרז, לא יהיו ברי תוקף והם עשויים לגרום לאי הבאת ההצעה לדיון ופסילתה.

7. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הגבוהה ביותר או כל הצעה שהיא ואין בהוצאת הזמנה זו כדי לחייב את המזמין להוציא את ההזמנה לפועל.

8. לאחר פרסום המכרז, המזמין רשאי להכניס שינויים ועדכונים בתנאי המכרז לפי שיקול דעתו. שינויים אלה יכולים לכלול בין היתר שינויים בתוכן המכרז, שינויים במועדי הגשת ההצעות, שינוי תנאי סף, דרישות איכות, תהליכי עבודה, מענה לשאלות הבהרה וכיו"ב.

9. הודעות על שינויים אלה יופיעו באתר האינטרנט של המרכז הרפואי ו/או מנהל הרכש שבו המכרז פורסם. על המציע לעקוב אחר הודעות ועדת המכרזים ככל שיפורסמו באתר. המזמין רשאי שלא לקבל כל הצעה שהיא ו/או לבטל את המכרז מבלי להכריז על זוכה כלשהו ומבלי שיהיה חייב בתשלום תמורה או פיצוי למי מהמציעים. הפרטים המתוארים בהודעה זו הם תמציתיים וכלליים וההוראות המופיעות בחוברת המכרז עצמה הן אלה שתחייבנה את המזמין ואת המציע. הודעות על שינויים אלה יופיעו באתר האינטרנט של המזמין שבו המכרז פורסם. על המציע לעקוב אחר הודעות ועדת המכרזים ככל שיפורסמו באתר. מציע שלא יעקוב אחר הודעות אלה ולא יפעל על פיהן יהיה מנוע מהעלאת טענה או תלונה כלשהי כלפי המשרד

10. לפרטים נוספים ניתן לפנות לגב' יוספי רבה אפרת , מנהלת ענף חזוים והקתשרויות באמצעות מייל: **efraty@bmc.gov.il.**

11. **הצהרת החברה**
הגשת ההצעות במכרז מאשרות את הסכמתה של החברה כי קראה והבינה את כל האמור במסמך זה, וכי היא מסכימה לאמור בו, ויש לה את היכולת והאמצעים לעמוד בדרישות המכרז.

בברכה,
קרן מחקרים רפואיים
ליד המרכז הרפואי ברזילי

מכרז מס' ש-2026-9
הזמנה להציע הצעות
לגיוס יועץ חיצוני להקמת מוקד זימון תורים

א. **<u>מבוא ופירוט השירותים הנדרשים</u>** :

1. קרן מחקרים רפואיים ליד המרכז הרפואי ע"ש ברזילי (להלן -"המזמין") מזמין בזה להגיש הצעות מחיר למתן שירותי ייעוץ להקמת מוקד זימון תורים במרכז הרפואי ברזילי (להלן "**המרכז הרפואי**").

2. המרכז הרפואי מבקש לגייס יועץ חיצוני בעל מומחיות וניסיון מוכח במוקדי שירות ומוקדי זימון תורים בבתי חולים בישראל.

3. היועץ יידרש ללוות תהליך מקיף של הקמת מוקד בית החולים, תוך התמקדות בהבטחת מתן שירות איכותי, יעיל, רב-ערוצי ומקיף ללקוחות בית החולים, וזאת תוך עמידה בדרישות הטכנולוגיות, המקצועיות והרגולטוריות הגבוהות ביותר של בית החולים. הפרויקט חשוב לעיצוב חווית השירות של בית החולים לשנים קדימה, ויחייב חשיבה אסטרטגית, חדשנות ורמת מקצועיות גבוהה.

4. **<u>סקירה כללית על בית החולים ומוקד בית החולים</u>**
בית החולים ברזילי ממוקם באשקלון. מעל 600 מיטות אשפוז. משרת כ-150 אלף פונים בשנה.
בי"ח אוניברסיטאי ממשלתי. יש להקים מוקד של כ-20 נציגים, רב ערוצי משולב AI.

5. **<u>צרכי בית החולים בהתקשרות</u>**
היועץ יידרש ללוות את בית החולים לאורך כל שלבי הפרויקט, החל משלב גיבוש התפיסה ועד להתייצבות מלאה של המוקד החדש, תוך הקפדה על מתודולוגיה קפדנית.

<u>ליווי בהקמת המוקד כולל</u>:

אפיון תהליכי עבודה ובקרה : תכנון, אפיון ועיצוב מפורט של תהליכי העבודה הנדרשים במוקד, לרבות : אפיון תסריטי מענה קולי מורכבים **(IVR)**, תכנון שיחות **Callback,** , אפיון שלבי עבודה במערכת **CRM,** בחירת יעדים אופרטיביים לבקרה, תכנון מפורט של דוחות לבקרה (כולל דשבורדים אינטראקטיביים).

תכנון עלייה לאוויר : הכנת תכנון עלייה לאוויר מפורט, במדרג מתאים, באופן שלא יפגע בשירותים הקיימים וישמור על יציבות. הבטחת מעבר חלק כך שהלקוחות לא יבחינו בשינוי במתן השירותים, וזאת לאחר הגעת המוקד לכשירות מלאה.

הכשרה והדרכה : תכנון קורסי הכשרה והדרכה מקיפים למנהלי ונציגי הספק, בהתאם לעולמות התוכן המקצועיים של בית החולים, שיאפשרו לאנשי מפתח לרכוש מומחיות וסמכות.

פיקוח וליווי הספקים : ליווי צמוד של הספקים בהקמה וסיוע למזמין בפיקוח שוטף לרבות דרישות טכנולוגיות. הליווי יתפרש על פני תקופת ההקמה, תקופת ההתייצבות ותקופה נוספת לאחר מכן.

אינטגרציה פנים-ארגונית : גיבוש תוכנית אופרטיבית לתהליכי העבודה הפנים-ארגוניים בין המוקד לארגון, תכנון ועיצוב דרכי פעולה ותקשורת אפקטיביות, ניתוח ואפיון הממשקים של המוקד עם היחידות הפנימיות של בית החולים ותכנון וכתיבת נהלים לעובדי בית החולים בנוגע לפיקוח ותמיכה במוקד.

גיבוש אמצעים לניתוח ביצועים ושיפור מתמיד : ניתוח ביצועים שוטף, ניתוח עומסים ומורכבות הפניות בהקשר של הציפיות מהמוקד, תוך השוואות (Benchmarking) למוקדים דומים בארץ ובעולם, והפקת תובנות אסטרטגיות לצורך שיפור מתמיד של השירות.

ליווי פרטני לאחת או יותר מיחידות בית החולים בתחומים לעיל, לצורך סנכרון מיטבי עם המוקד, ומקסום יכולת המוקד להשיב על כמה שיותר פניות כמענה קו ראשון. הליווי יכלול :

א. יצירת מאגרי שאלות ותשובות נפוצות מקיפים ומיפוי מענים לסוגיות עיקריות של לקוחות מול היחידה.

ב. ניתוח תהליכי עבודה ביחידה ואופטימיזציה של ממשקים עם המוקד.

6. על הזוכה במכרז להגיש את המסמכים הדרושים ולעמוד בהצלחה בתנאי הסף כמפורט בסעיפי המכרז וכל יתר דרישות והוראות המכרז.

7. מובהר כי השירות יוגש באופן אישי על ידי היועצים עצמם שפרטיהם מצוינים ומוצגים בהצעה (להלן: "היועצים"). במידה והספק יבקש להחליף יועץ על כל יועץ חלופי לעמוד בכל תנאי הסף ודרישות האיכות כנדרש במכרז. החלפת היועץ תהיה כפופה לאישור המזמין בלבד ולא תאפשר העלאת תעריפים או תוספת תמורה.

8. מפרט השירותים המלא המצורף למכרז יחייב את הספק הזוכה.

9. מסגרת השעות המוערכת בשנה הינה עד כ- 1000 שעות במצטבר לכל תקופת ההתקשרות. המזמין רשאי להקטין ו/או להגדיל את מכסת השעות ב50% בהתאם לצורך ולשיקול דעתו. המזמין ייקבע את פריסת היקף השעות הנדרשות בהתאם לצורך ולהכשרה הנדרשת.

10. בסוף כל חודש תגיש החברה לאחראי מטעם המזמין את החשבון לאישור קודם העברתו לתשלום.

11. **<u>מקום מתן השירות</u>**

א. היועץ יגיש את השירותים במשרדי המזמין. מועדי המפגשים שיתקיימו בבית החולים ייקבעו על פי הנחיות הממונה.

ב. ההדרכה/ההכשרה יבוצעו במשרדי המזמין בלבד באופן פרונטלי.

ג. הדרכה מקוונת מרחוק והיקף הפעילות כפופים לאישור המזמין בלבד. נותן השירותים יפעל בהתאם להנחיות המזמין בכל הקשור למיקום הפעילות הייעוץ וההדרכה. אין בכוונת המשרד להתחייב מראש האם פעילויות מסוימות יבוצעו בדרך של עבודה מקוונת מרחוק או על ידי נוכחות בארגון המזמין.

12. **<u>תנאי סף מנהליים להשתתפות במכרז</u>**

רשאים להשתתף במכרז זה העומדים, במועד הגשת ההצעות, בתנאים **<u>המצטברים</u>** שלהלן:

1. אישור מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס או העתק ממנו, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.
2. צירוף תעודת עוסק מורשה.
3. צירוף תעודה על היות המציע תאגיד רשום כדין/ חברה או עמותה רשומה / עוסק מורשה / חברה בע"מ.
4. המציע כשיר להתמודד במכרז, המציע לא תאם את הצעתו ומתחייב על היותו מציע עצמאי (יוגש באמצעות נספח יג' המצ"ב).
5. תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.
6. חוברת המכרז, על נספחיה, כשהיא חתומה בתחתית כל עמוד ועמוד בראשי תיבות. על החוזה. יש לחתום בראשי תיבות + חותמת על כל עמוד ובנוסף חתימה מלאה ומחייבת במקום המיועד לכך בסוף החוזה. מסמך שלא מצוין בו מקום לחתימה ייחתם בתחתית הדף.
7. המציע יתחייב כי במידה ויזכה במכרז זה, ישלם לכל המועסקים על ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות עם המזמין לא פחות משכר השווה לשכר מינימום כפי שיתעדכן מפעם לפעם, כמו כן, כי ישא בתשלום כל מס ו/או חובה בגין דמי ביטוח לאומי, מס הכנסה, דמי טיפול ארגוני, תשלום לקרנות פיצויים ולא מבטחים, וכן כל תשלום אחר החל על מעביד בקשר עם העסקת עובדים. בנוסף, יתחייב המציע כי ימלא אחר האמור בחוקי העבודה המפורטים להלן:

   חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
   חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
   חוק דמי מחלה, תשל"ו 1976
   חוק חופשה שנתית, תשי"א-1950
   חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
   חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ו-1965
   חוק עבודת נוער, תשי"ג-1953

חוק החניכות, תשי"ג-1953
חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשכ"ט-1951
חוק הגנת השכר, תשכ"ט- 1958
חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963
חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-1995
חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994
חוק הודעה מוקדמת לפיטורים והתפטרות,תשס"א- 2001
וכן כל הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה החלים על נותני שירותים מהסוג נשוא מכרז זה.

8. חתימת מורשי החתימה של המציע על כל מסמכי המכרז, לרבות ההסכם המצ"ב במקומות המיועדים לכך. חתימה זו תהווה ראיה כי המציע קרא, הבין והסכים לכל הנאמר במסמכי המכרז.

9. הגשת הצעת מחיר עבור כל הסעיפים המפורטים בטופס הגשת ההצעה, הצעה שלא תכלול את כל הסעיפים הנ"ל תפסל.

13. **<u>תנאי סף מקצועיים להשתתפות במכרז</u>**

היועץ שייבחר יידרש לניסיון משמעותי ומוכח בפרויקטים דומים בהיקפם ובמורכבותם, יכולת כתיבה מקצועית, מדויקת ובהירה, ויכולת ניהול תהליכים מורכבים מול מספר רב של גורמים בבית החולים.

א. **<u>דרישות סיווג היועץ (לפי תכ"ם 8.1.1)</u>**

ההתקשרות עם היועץ תבוצע בהתאם להוראת תכ"ם 8.1.1 ("התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים"), תחת התנאים הבאים:

1. **סיווג מקצועי**: עקב מורכבות המשימה, היועץ נדרש לעמוד בתנאי הסף לסיווג "יועץ 1", בהתאם לוותק ולניסיון המקצועי הנדרש בהוראות החשב הכללי.
2. **השכלה**: בהתאם לדרישות יועץ 1.
3. **מהות ההתקשרות**: היועץ יועסק כנותן שירותים חיצוני למשימה חולפת וזמנית. מובהר כי לא יתקיימו יחסי עובד-מעביד והיועץ לא יהיה זכאי למשרד, מחשב או טלפון מטעם בית החולים.
4. **תעריף שעתי**: בסיס ההתקשרות והתעריף המרבי הוא 388 ש"ח לשעה (לפני מע"מ), המהווה את תעריף החשכ"ל ליועץ 1.

ב. <u>היועץ בעל ניסיון בהקמת מוקדים טלפוני ורב ערוצי בכלל הנושאים הבאים:</u>

1. ניסיון של מעל 5 שנים ביעוץ למוקדים טלפונים ורב ערוציים, בלפחות 4 מוקדים טלפוניים של מעל 50 נציגים. יש לצרף רשימת מוקדים טלפוניים עם פרטי אנשי קשר.
2. יעוץ בלפחות 2 בתי חולים ב-5 שנים האחרונות ובמוקדי זימון תורים, יש לצרף רשימת בתי חולים עם פירטי אנשי קשר.
3. היועץ הינו בעל ניסיון ביעוץ בתכנון מול תכנית אדריכלית להקמת מוקד, הגדרת צרכים וכמויות.
4. היועץ הינו בעל ניסיון וידע מוכח ביעוץ בטכנולוגיות טלפוניה, call center, CRM, מערכות ניהול הידע ובינה מלאכותית לשירות לקוחות.
5. היועץ הינו בעל ניסיון וידע מוכח ביעוץ בתהליכי עבודה במוקדים טלפוניים ורב ערוציים.
6. התחייבות לזמינות מלאה למתן השירותים הנ"ל.
7. תנאים אלה מהווים דרישה מוקדמת להשתתפות במכרז, אי מילוי תנאי יגרום לפסילת ההצעה על הסף ובטרם הדיון בוועדת המכרזים.
8. על המציע לצרף להצעתו אישורים המעידים על עמידתו בכל אחד מתנאי הסף.

14. **תקופת ההתקשרות**

1. המזמין יתקשר עם הזוכה במכרז זה לתקופה של שנה אחת עם אופציה להארכתו ב-4 שנים נוספות (בתום כל שנה תיבחן הארכה לשנה נוספת, בהתאם לשיקול דעת המזמין, קצב התקדמות הפרויקט ואישורו בלבד של המזמין), אלא אם הודיע מי מהצדדים על אי רצונו בהארכת ההסכם.
2. ההתקשרות מותנית בקיומו של תקציב מספק לפעילות האמורה.
3. מסגרת השעות לכל שנה תאושר ע"י המזמין ו/או מי מטעמו, ואין התחייבות למסגרת שעות קבועה.
4. היקף ההתקשרות המוערכת הינה עד כ-1000 שעות במצטבר לכל תקופת ההתקשרות. המזמין שומר לעצמו את הזכות להגדיל ו/או להקטין את היקף השעות בהתאם לצורך ולאישורו בלבד (ב50%).
5. שלושת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון, במהלכה יוכל המזמין להודיע לזוכה על הפסקת ההתקשרות וזאת בהודעה מוקדמת בת 30 יום, וללא שלזוכה תהא טענה או תביעה בגין הפסקת ההתקשרות. במידה ולא תתגלה שביעות רצון מצד המזמין במהלך שנת ההתקשרות הראשונה, המזמין יהיה רשאי לפנות לכשיר השני שהוכרז.
6. על אף האמור בסעיף זה, יהיה למזמין הזכות, בתוך כל אחת מתקופות ההתקשרות, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובהודעה של שבועיים מראש ובכתב.

15. **שמירת זכויות**

1. המזמין רשאי לפצל את הזכייה בין מספר מציעים, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
2. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף מתן השירותים, בהתאם לשיקול דעתו וצרכיו המקצועיים.
3. המזמין רשאי לפי שיקול דעתו, לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחיר או איכות, או שאין בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המזמין מונעת הערכת ההצעה כראוי.
4. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
5. אין לראות בתוצאות מכרז זה משום התחייבות של המזמין לספק שירותים בהיקף כלשהו, למשתתף שנקבע כזוכה במכרז.
6. המזמין יהא זכאי לאכוף על מציע שהצעתו תקבע כזוכה את תנאי הצעתו במכרז בהתאם לתנאי ההסכם המצ"ב.
7. המזמין רשאי לבחור כשיר שני ושלישי. במידה והמזמין לא יהיה מרוצה מעבודתו של הזוכה ו/או ההסכם עם הזוכה לא יצא לפועל, יוכל המזמין לפנות לכשיר הבא בתור לביצוע העבודה.
8. למזמין תעמוד הזכות לפנות למציעים, לאחר הגשת ההצעות, ולבקש מהם הבהרות והסברים בנוגע להצעתם, על פי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג.
9. ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון המזמין מבחינת מחיר ההצעה, רשאי המזמין לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכלל המציעים שעברו את כל התנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע וועדת המכרזים ובלבד שמדובר בהצעה המיטיבה עם עורך המכרז ביחס להצעה המקורית. ככל שלא יממש מציע זכות זו תיבחן הצעתו בהתאם למתכונת שהוגשה במועד הגשת ההצעות במכרז.
10. למזמין שמורה הזכות לבחור יותר ממציע אחד לביצוע השירותים. המזמין שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם הזוכה לגבי חלק מהצעתו ו/או לפצל את העבודה בין מספר זוכים.
11. ההתקשרות ומימוש המכרז ע"י המזמין מותנית בקיום תקציב. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז ו/או את ההתקשרות במידה ולא יאושר התקציב, ללא כל פיצוי.
12. למזמין שמורה הזכות לסיים את ההתקשרות בסוף כל שנה וכן במהלך תקופת ההתקשרות, בהתאם לתנאי המכרז.
13. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מהמציעים, לרבות לגבי התעריף ולגבי יתר התנאים.
14. המזמין, רשאי לאחר פרסום המכרז להכניס תיקונים, הבהרות, שינויים ותוספות על פי שיקול דעתו, אשר ישלחו למציעים בכתב ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. החברה יצרף למסמכי ההצעה את הודעת המזמין כאמור כשהיא חתומה בחתימתו, לאישור קבלתה, הבנתה והבאת האמור בה בחשבון במסגרת הצעתו.
15. ספק אשר לא יצרף את ההודעות כאמור יראוהו כמי שקיבל על עצמו את האמור בהודעות ומתחייב לבצע העבודות נשוא ההודעות ללא תמורה נוספת או שהצעתו תפסל, לפי בחירת המזמין.

16. המזמין יהיה רשאי לדחות הצעה בשל חוסר שביעות רצון שלו ושל מזמינים אחרים מהתקשרויות קודמות עם המציע, חוסר אמינות או ניסיון שלילי.
17. המזמין יהיה רשאי לקבל רק חלק מההצעה ו/או לפצל את השירות בין מספר זוכים או לבצע בעצמו חלק מהנושאים או באמצעות אחרים.
18. לערוך התקשרות גם עם מציע/ים שהצעתו/הצעתם תדורג במקום 2, בכפוף לעמידת המציע בכל תנאי הסף ודרישות האיכות של המכרז, וזאת אם יתעורר צורך בקבלת שירותים נוספים מהסוג הנדרש על פי מכרז זה, ומבלי לפרסם מכרז חדש. על התקשרות זאת יחולו כל תנאי המכרז וההסכם.
19. **הגשת הצעת מחיר חוזרת ומשופרת** (בשל פער בין ההצעות).

מבלי לגרוע מהאמור דלעיל, מובהר בזה כי המזמין רשאי (אך לא חייב) להחליט על עריכת הליך תחרותי נוסף במכרז זה, וזאת בהתקיים פער של עד 10% בין ההצעה הזולה ביותר לבין ההצעה/ות הבאה/ות אחריה בדירוג. החליט המזמין, בהתקיים התנאי לעיל, על עריכת הליך תחרותי נוסף, יודיע המזמין למציעים הרלוונטיים (קרי - למציע שהגיש את ההצעה הנמוכה ביותר וליתר המציעים שבין הצעתם להצעה הנמוכה ביותר כאמור לעיל, קיים פער של עד 10%), כי הם רשאים להגיש, במועד שיקבע המזמין, הצעת מחיר חוזרת ומשופרת, המיטיבה עם המזמין (ביחס למחירים שבהצעתם הראשונה). מציע כאמור שלא יגיש הצעה נוספת, תיחשב הצעתו הראשונה כהצעתו הסופית בהליך זה.

נספח ב'

הצהרת המשתתף במכרז למתן לגיוס יועץ חיצוני להקמת מוקד זימון תורים במרכז הרפואי ברזילי

לכבוד:
ועדת המכרזים
קרן מחקרים
רח' ההסתדרות 2
אשקלון

א.ג.נ.,

הצהרת המשתתף

במרכז הרפואי "ברזילי" אשקלון, מכרז פומבי מס' ש-2026-9:

1. אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז ואת דוגמת ההסכם, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1.1. אנו מצהירים בזה כי הבנו ואנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם וכי לא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.

1.2. אנו מצהירים שקיבלנו, במידה ובקשנו, את כל ההסברים בכל הקשור להזמנה להציע הצעות.

1.3. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי יש לנו את היכולת המקצועית, ההכשרה המתאימה, הניסיון הנדרש והיכולת הפיננסית למתן שירותי ייעוץ המתאימים. וכן עובדים מקצועיים לביצוע השירותים הכלולים במכרז וכי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לפעול בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.

1.4. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.

1.5. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה חצי שנה ממועד הגשת המכרז.

1.7. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לבנכם.

1.8. היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים לחתום עמכם על הסכם תוך 7 ימים ממועד קבלת הודעה מכם או במועד מוקדם יותר, כפי שיקבע על ידכם בהתאם לדוגמת ההסכם שצורפה למכרז זה ומסכימים שכל המסמכים המצורפים למכרז זה יהוו חלק בלתי נפרד ממנו ומשלימים זה

1.9. אנו מתחייבים כי במידה ונזכה במכרז זה נצרף אישור של חברת ביטוח בדבר קיומם של ביטוחים כנדרש במכרז זה עם החתימה על ההסכם בינינו.

1.11. אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי הארגון בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם הארגון על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

1.12. ידוע לנו כי אין לראות בתוצאות מכרז זה משום התחייבות של המזמין לספק עבודה בהיקף כלשהו, אם בכלל, למשתתף שיקבע כזוכה במכרז זה.

1.13. אנו מצהירים כי ידוע לנו שהמזמין יהא רשאי לבטל את המכרז ואת ההתקשרות על פיו בשל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות ולא תהיינה לנו שום טענות ו/או תובענות לפיצויים.

1.14. ידוע לנו כי המזמין אינו מתחייב לקבוע את ההצעה הגבוהה ביותר, או כל הצעה שהיא כזוכה.

_____

חתימת המציע

נספח ג'

תנאים כלליים:

הגשת הצעות:

1. את ההצעות בחוברת המכרז יש להגיש במעטפה סגורה המצורפת, נושאת ציון מכרז מס' **ש-2026-9** במסירה אישית (לא לשלוח בדואר) **עד ליום ב' ה-16.11.26 בשעה 12:00 (להלן-"המועד הקובע")** בתיבת המכרזים, במשרדה של גב' אפרת יוספי רבה, מנהלת ענף הסכמים הסכמים והתקשרויות, בניין 400 צמוד למודיעין מצד ימין, וכן באתר. **אין לציין את שם השולח על המעטפה**. ניתן להגיש את המכרז גם באופן דיגיטאלי בתיבת המכרזים באתר מנהל הרכש הממשלתי. יש לעקוב אחר עדכונים שהמשרד יפיץ לכל מציע שיירשם להשתתפות במכרז. העדכונים יופיעו גם באתר מנהל הרכש ו/או אתר של בית החולים ברזילי.
2. לצורך מתן ניקוד האיכות, המשרד רשאי לברר בעצמו פרטים אודות היועץ המוצע במקומות אחרים בהם המציע או היועץ מטעמו הגישו שירותים רלוונטיים.
3. הצעת המחיר הנמוכה ביותר (בהתאם לאחוז הנחה על התעריף במוצע) תקבל 40 נקודות. הצעות המחיר האחרות יקבלו ניקוד יחסי בהשוואה להצעות מחיר הנמוכה ביותר. ההצעה שתקבל את הציון המשוקלל (איכות ומחיר) הגבוה ביותר. המשרד אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר. מציע שקיבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר (מחיר ואיכות) תיבחר הצעתו. המזמין אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר.

4. **התקשרות עם מציע שזכה במקום השני והשלישי**

לאחר שהוכרז הזוכה במכרז ו/או לאחר שנחתם חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה, באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם הספק, תהא ועדת המכרזים רשאית לפנות למציע שדורג במקום השני ולחתום אתו על הסכם התקשרות כאילו היה הזוכה במכרז בהתאם לתנאי המכרז והצעתו של המציע השני. לא הסכים לכך המציע שדורג במקום השני (מכל סיבה שהיא), ועדת המכרזים רשאית לפנות למי שדורג במקום השלישי וכו' עד שייחתם הסכם חדש למתן השירותים. הוועדה אינה מתחייבת לפעול כאמור לעיל. אפשרות זאת עומדת לרשות המשרד למשך כל תקופת ההתקשרות והארכותיה ככל שיהיו.

5. **תנאים לחתימת המשרד על הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה**

א. הדרישות בהן הזוכה נדרש לעמוד כתנאי לחתימת מורשי החתימה של המזמין על הסכם ההתקשרות:

ב. התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים - הגשה של התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים.

ג. עבור תאגידים - נסח חברה או שותפות - הגשת נסח עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים), המראה כי לא מצוינים חובות אגרה שנתית עבור השנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. בעניין חברה, ייבדק כי לא מצוין שהחברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

ד. עבור עמותות וחברות לתועלת הציבור - אישור ניהול תקין - הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, התש"ם,1980- חוק החברות, התשנ"ט1999- או חוק הנאמנות, התשל"ט,1979- לפי העניין, והנחיות הרשם לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור.

ה. במקרה שבו הזוכה, שדורג ראשון במכרז, אינו ממלא אחר דרישות המשרד תוך פרק הזמן שהוגדר (14 יום) יוכל המשרד לתת לו ארכה להשלמת ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז.

6. **זכות עיון**

א. ועדת המכרזים תאפשר למציע שהצעתו לא נבחרה במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה בהתאם לקבוע בתקנה 21 ה לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג,1993- בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח,1998- ובהתאם להלכה הפסוקה.

ב. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן חלקים סודיים), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום המכרז יציין זאת במסגרת הגשת הצעתו בדף נפרד תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי או מסחרי.

ג. ועדת המכרזים רשאית שלא לדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי, אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.

ד. בעת הגשת ההצעה, מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז. כמו כן, במידה והמציע לא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים, לא תיעשה פנייה נוספת למציע לקבלת הסכמתו לחשיפת ההצעה והמשרד יהיה רשאי לאפשר למציעים אחרים לעיין בכל חלקי ההצעה.

ה. יובהר כי מציע אשר יודיע כי פרטים בהצעתו הם חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מתחייב בעצם הודעתו זו כי לא יבקש לראות פרטים אלה בהצעתם של מציעים אחרים.

ו. יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.

ז. יודגש כי כל המסמכים המעידים על עמידתו של המציע בתנאי הסף וכן הצעת המחיר לא יהוו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

7. **<u>עדכונים ושינויים</u>**

א. לאחר פרסום המכרז, המשרד רשאי להכניס שינויים ועדכונים בתנאי המכרז לפי שיקול דעתו. שינויים אלה יכולים לכלול בין היתר שינויים בתוכן המכרז, שינויים במועדי הגשת ההצעות, שינוי תנאי סף, דרישות איכות, תהליכי עבודה, מענה לשאלות הבהרה וכיו"ב.

ב. הודעות על שינויים אלה יופיעו באתר האינטרנט של משרד המזמין שבו המכרז פורסם .על המציע לעקוב אחר הודעות ועדת המכרזים ככל שיפורסמו באתר. מציע שלא יעקוב אחר הודעות אלה ולא יפעל על פיהן יהיה מנוע מהעלאת טענה או תלונה כלשהי כלפי המשרד.

<u>נספחים מצורפים:</u>

א. הזמנה להציע הצעות ופירוט השירותים
ב. הצהרת משתתף
ג. תנאים כלליים
ד. טופס הצעת מחיר (תמורה)
ה. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה
ו. הצהרת ניסיון של מעל 5 שנים בייעוץ למוקדים טלפונים ורב ערוציים, בלפחות 4 מוקדים טלפוניים של מעל 50 נציגים.
ז. הצהרת ניסיון עבור ייעוץ בלפחות 2 בתי חולים ב-5 שנים האחרונות במוקדי זימון תורים.
ח. הסכם לדוגמא
ט. התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים
י. הצהרה על שעות מתן שירות.
יא. מועד התשלום הממשלתי.
יב. אישור הממונה על חשבונית עסקה.
יג. תצהיר בבר התחייבות מציעים במכרז
יד. התחייבות בדבר העדר הרשעות בתחום העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום.
טו. נוסח ביטוח
טז. הוראות תכ"ם בנושא התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים.

<u>שאלות הבהרה</u>

יז. ניתן להפנות למשרד בכתב בלבד לכתובות דוא"ל ***efraty@bmc.gov.il***, וזאת לא יאוחר מיום 29.10.26. בהעברת שאלה יש לציין לאיזה סעיף ועמוד במכרז השאלה מתייחסת. השאלות יועברו בקובץ וורד במבנה הבא:

עמוד בחוברת במכרז	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד

יח. ככל שהמשרד יפיץ למציעים מענה לשאלות הבהרה, על המציע לצרף להצעה המוגשת את המענה לשאלות הבהרה חתום על ידי מורשה החתימה מטעמו.

<u>טופס הגשת הצעה</u>

לכבוד:
ועדת המכרזים
המרכז הרפואי ברזילי
<u>אשקלון</u>

<u>הנדון: מכרז פומבי ש-2026-9 לגיוס יועץ לליווי והקמת מוקד לזימון תורים במרכז הרפואי ברזילי</u>

1. התמורה עבור שירותי הספק תחושב במונחים של תעריף לשעת מתן שירות, בהתאם לתנאים, להנחיות חשכ"ל ולהוראות תכ"ם בנושא "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים (הוראת תכ"ם **8.1.1**) ולהודעת תכ"ם בנושא: תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" (ה.1.1.1.8).
2. על המציע לנקוב באחוז הנחה מהתעריף המירבי לשעת עבודה (388 ש"ח בתוספת מע"מ) לשעת עבודה בהתאם להוראת תכ"ם כאמור. שעת ייעוץ משמעותה 60 דקות).
8. הצעת המחיר לשעת ייעוץ כמפורט בנספח ד' היא סופית ומכסה את כל הרכיבים, ההוצאות והעבודות הרלוונטיות הנלוות, ישירות ועקיפות, בין שצוינו ובין שלא צוינו במפרט זה, לרבות תמורה לשירותי הייעוץ, זכויות סוציאליות, ביטוחים, הוצאות נסיעה, חניות, מחשוב, אינטרנט, הוצאות משרדיות, הוצאות טלפון, תקורות ורווח, למעט מע"מ.
9. לאחר הגשת ההצעה, במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות בתקופות הארכה, לא תהיה אפשרות לשנות את סיווג היועץ כתוצאה מתוספת ותק או תוספת השכלה.
10. המשרד אינו מחויב להזמין מהספק את כל מכסת השעות והספק מתחייב שלא לבוא למשרד בטענה או בדרישה אם כמות השעות שיוזמנו ממנו בפועל תהיה קטנה מהכמות לה ציפה.
11. יובהר כי זמן המוקדש לנסיעה וכן מענה לשיחות טלפון, אינו מוכר כזמן מתן שירות המזכה את הספק בתמורה (למעט מענה טלפוני לפניות מצד עובדי המשרד המבקשים לקבל ייעוץ מהספק, אשר יוכרו כזמן מתן שירות, בתיאום עם המזמין). יובהר כי הספק אינו זכאי לקבלת החזר הוצאות נסיעה ו/או חנייה.

<u>הגשת דרישת תשלום</u>

12. בתום כל חודש, הספק יגיש לממונה במשרד חשבונית מס + דו"ח שעות ובו יפרט את מהות ושעות הייעוץ שביצע (לפי ימים בחודש), את המחיר לשעת יעוץ וסה"כ התמורה הנדרשת לאותו חודש. בדרישת התשלום יש לפרט את שעות הייעוץ שבוצעו על ידי היועץ, תאריך, שעת התחלה, שעת סיום ונושא. הדו"ח יוגש לממונה על גבי נספח י' המצ"ב, עד לעשרה בכל חודש לגבי החודש החולף. הדו"ח ייבדק על ידי הממונה ועל ידי אגף הכספים ולאחר אישורו יועבר לתשלום בתנאי תשלום של שוטף+ 30.

13. יודגש כי לא תינתן תוספת על התמורה המוצעת עבור מתן שירות בזמנים וימים חריגים .כמו כן המשרד לא ישלם לספק כל תוספת למחיר ולא ישתתף בהוצאותיו מכל מין וסוג שהוא. הספק יהיה זכאי לתעריפים שהוגדרו בהצעת המחיר בלבד.

נספח ד'

טופס הצעת המחיר

מכרז מס' ש-2026-9 לגיוס יועץ להקמת מוקד חדש לזימון תורים במרכז הרפואי ברזילי

1. התעריף המרבי להתקשרות זו הינו 388 ש"ח בתוספת מע"מ לשעת עבודה בהתאם להוראת חשכ"ל "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים".

2. על המציע לציין את אחוז ההנחה המוצע על ידו מהתעריף המרבי שהינו 388 ש"ח + מע"מ לשעת עבודה (שהינה 60 דקות).

3. **אחוז ההנחה המוצע על תעריף חשכ"ל לשעת ייעוץ (שהינה 60 דקות) בהתאם לסיווג בהוראת חשכ"ל ה. 8.1.1.1 נספח טז' המצ"ב "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים":**

על הצעתי עבור מתן השירותים לשעת ייעוץ (שהינה 60 דקות) בהתאם לסיווג בהוראת חשכ"ל 8.1.1.1 "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים"

הנני נותן שיעור הנחה **בגובה של _____ (הנחת מכרז).**

4. **הצעה סופית לאחר מתן אחוז הנחה**

הצעתי עבור מתן השירותים לשעת ייעוץ (שנמשכת 60 דקות) בהתאם לסיווג בהוראת חשכ"ל 8.1.1.1 ה' נספח טז' המצ"ב "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים כאמור ולאחר אחוז הנחה שציינתי:

ש"ח	

לא כוללת מע"מ, וכערכה בשקלים ביום התשלום.

הצעת המחיר לשעת יעוץ כמפורט בסעיפים 3 ו-4 בטבלה לעיל היא סופית ומכסה את כל הרכיבים, ההוצאות והשירותים הרלבנטיים הנלווים, כולל הוצאות ישירות ועקיפות, בין שצוינו ובין שלא צוינו במפרט זה, לרבות תמורה לשירותי הייעוץ, זכויות סוציאליות, ביטוחים, הוצאות נסיעה, חניות, הוצאות משרדיות, הוצאות טלפון, תקורות ורווח, למעט מע"מ. לאחר הגשת ההצעה, במהלך תקופת ההתקשרות, לא תהיה אפשרות לשנות את סיווג היועץ כתוצאה מתוספת ותק או תוספת השכלה.

5. המזמין אינו מחויב להזמין מהספק את כל מכסת השעות והספק מתחייב שלא לבוא למזמין בטענה או בדרישה אם כמות השעות שיוזמנו ממנו בפועל תהיה קטנה מהכמות לה ציפה.
6. בהגשת הצעתי זאת אני מאשר כי קראתי והבנתי את כל התנאים הנדרשים למתן שירות הייעוץ למשרד ואני מסכים לכל האמור בדרישות ובתנאי המכרז.

_____	_____	_____	_____
תאריך	**שמות מורשי החתימה**	**חתימה וחותמת**	**חתימת המציע**

נספח ה'

אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

בדיקת ההצעות -להלן אופן קביעת ציוני האיכות (אמות מידה) של המציע:

קריטריונים להערכה : עלות ואיכות-

א. עלות - 40%

המציעים בהליך זה יידרשו לנקוב באחוז הנחה מתעריפי יועצים לניהול כמשמעה בהוראת תכ"ם ה. 8.1.1.1.

אופן חישוב ניקוד רכיב המחיר

רכיב המחיר יהווה 40 נקודות מתוך הציון הכולל.

המציעים יגישו את הצעתם באמצעות ציון אחוז הנחה מהתעריף השעתי המרבי, העומד על 388 ש"ח לשעה בתוספת מע"מ כדין.

לצורך חישוב הניקוד, יחושב המחיר השעתי המוצע לכל מציע לאחר הפחתת אחוז ההנחה שהציע מהתעריף המרבי.

ניקוד המחיר יחושב באופן יחסי בהתאם לנוסחה הבאה :

ניקוד המחיר = (המחיר השעתי הנמוך ביותר מבין ההצעות הכשרות / המחיר השעתי המוצע של המציע) × 40.

המציע שהציע את המחיר השעתי הנמוך ביותר יקבל 40 נקודות ברכיב המחיר. יתר המציעים יקבלו ניקוד יחסי בהתאם לנוסחה האמורה.

הצעה הכוללת 0% הנחה משמעה מחיר שעתי של 388 ש"ח בתוספת מע"מ, וניקודה יחושב בהתאם לנוסחה לעיל.

בכל מקרה מובהר כי:

1. תכולת העבודה היא עד תקרה של 1,000 שעות.
2. בית החולים לא מתחייב לממש את כל תקרת השעות.
3. לצורך סיווג נותן השירותים יכול ויידרש היועץ להמציא אסמכתאות המעידות על השכלה וניסיון מקצועי בתחום מוקדי שירות וטכנולוגיה בשירות הציבורי.

ב. איכות - 60%

מרכיב האיכות ישוקלל על פי הפרמטרים המפורטים להלן ויסתכם ל-60 נקו' מתוך הציון הכולל.

1. ריאיון מקצועי – 35 נקודות.

נותן השירותים יוזמן לראיון מקצועי באמצעות Teams/ZOOM הריאיון יעסוק ביכולות הייעוץ של המציע בתחום מוקדי זימון תורים.

כמו כן, יוערכו כישורי תקשורת, יכולת הצגת עמדה מקצועית מנומקת ואופן עבודה מול גורמי בית החולים השונים.

2.ניסיון מקצועי רלוונטי - 20 נקודות

יינתן ניקוד בהתאם לאיכות ועומק הניסיון המקצועי ע"פ הפירוט שיינתן בטבלאות המצורפות בנספחים ב' ו-ג' ע"י המציע:

נספח ו' - פירוט ניסיון של מעל 5 שנים ביעוץ למוקדים טלפונים ורב ערוציים, בלפחות 4 מוקדים טלפוניים של מעל 50 נציגים – עד 10 נקודות

נספח ז' - הצהרת ניסיון על יעוץ בלפחות 2 בתי חולים ב-5 שנים האחרונות ובמוקדי זימון תורים - עד 10 נקודות

3. השכלה ,הסמכות ועדכניות מקצועית - 5 נקודות

יועדף מציע בעל תואר אקדמי רלוונטי ראשון או שני (מערכות מידע, ראשון או שני (מערכות מידע, מנהל עסקים, מקצועות ההנדסה או תחום קרוב).

הבהרות נוספות:

1. על המציע לצרף להצעתו את המידע הרלוונטי לצורך מתן ניקוד איכות כנדרש לעיל. המציע רשאי לצרף טבלאות במבנה זהה, על מנת להוכיח עמידתו בתנאי הסף ובדרישות האיכות, לרבות פירוט על פרויקטים רלוונטיים שביצע, פירוט על תוכן הפרויקטים, מזמיני שירות, תפקידים שמילא וכד'.
2. הצגת הנתונים אודות ניסיון המציע ויועציו במבנה אחר שאינו זהה למבנה הגשת ההצעות הנדרש המצ"ב הינו על אחריות המציע בלבד. הצעה שלא תכלול את המידע הנדרש לצורך חישוב ניקוד האיכות, בהתאם לאמות המידה שפורטו, יופחתו ממנה נקודות איכות בהתאם ועשיה אף להיפסל על הסף, והמציע יהיה מנוע מהגשת תלונה או טענה בעניין.
3. לצורך מתן ניקוד האיכות, המזמין רשאי לברר בעצמו פרטים אודות היועץ המוצע ,במקומות אחרים בהם המציע או היועץ מטעמו הגישו שירותים רלוונטיים.

נספח ו'

הצהרת ניסיון של מעל 5 שנים ביעוץ למוקדים טלפונים ורב ערוציים, בלפחות 4 מוקדים טלפוניים של מעל 50 נציגים:

מס"ד	שם החברה והמוקד	שנות ביצוע היעוץ	מספר נציגים במוקד	תכולת היעוץ בפרויקט	שם וטלפון איש קשר

נספח ז'

הצהרת ניסיון עבור יעוץ בלפחות 2 בתי חולים ב-5 השנים האחרונות ובמוקדי זימון תורים:

מס"ד	שם בית החולים	שנות ביצוע היעוץ	מספר נציגים במוקד	תכולת היעוץ בפרויקט	שם וטלפון איש קשר

נספח ח'

הסכם למתן שירותי ייעוץ וליווי להקמת מוקד זימון תורים חדש
עבור המרכז הרפואי ברזילי (מדובר בדוג' בלבד, ייתכנו שינויים והתאמות)

אשר נערך ונחתם באשקלון ביום _____ בחודש _____ 2026

בין

קרן מחקרים רפואיים

ליד המרכז הרפואי ברזילי

לבין

שם: _____ מס' עוסק מורשה/חברה/ת"ז_____

כתובת _____(להלן: "**הספק" או "היועץ**") מצד שני

הואיל והיועץ נבחר במכרז פומבי ש-2026-9 למתן שירותי ייעוץ וליווי להקמת מוקד זימון תורים חדש עבור המרכז הרפואי ברזילי. חוברת המכרז ותיאור השירותים הנדרשים וכן מסמכים נוספים שיתווספו לחוברת המכרז ע"י הספק ו/או המזמין במהלך הגשת ההצעות ובדיקתן, מצורפים כנספח לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

והואיל והספק מצהיר שהוא בעל הכישורים, המיומנות, הידע והניסיון לביצוע השירותים כמתואר בחוזה זה, ומעוניין לבצע את השירותים הנדרשים ברמה מעולה באופן במועדים ובתנאים כמפורט בחוזה זה.

והואיל והספק מתחייב ומצהיר בזה כי בכל הנוגע להתקשרות זו מעמדו ומעמד היועץ מטעמו הוא כקבלן עצמאי חיצוני לכל דבר ועניין וכי לא מתקיימים יחסי עובד- מעסיק בינו לבין המשרד, ואין לו ולא תהיה לו זכות כלשהי כלפי המשרד ו/או כל מי מטעמו, להוציא הזכות לתמורה עבור השירותים שיינתנו, כמוגדר בחוזה זה.

לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כל האמור בחוזה זה בלשון יחיד תקף גם בלשון רבים, וכן להיפך, והוא כשאין כוונה אחרת משתמעת מן ההקשר.

תקופת ההתקשרות

3. הסכם מסגרת זה יעמוד בתוקף ממועד חתימת החוזה ועד לסיום מכסת השעות המבוקשת. ניתן להאריך את ההתקשרות עד 5 שנים סך הכול, כולל שנת ההתקשרות הראשונה.

4. ההתקשרות בכל שנה תמומש בכפוף לתנאים הבאים :
   א. אישור למימוש ההתקשרות שיינתן על ידי המזמין בכל שנה.
   ב. קיומו של תקציב מספק לפעילות האמורה .
   ג. הוצאת הזמנת רכש חתומה על ידי שני מורשי החתימה של המשרד, ובה תפורט מסגרת שעות העבודה המאושרת לאותה שנה.
5. למשרד תהיה הזכות להפסיק ההתקשרות עפ"י חוזה זה. הרשות לסיום ההתקשרות במועד מוקדם מהמתוכנן נתונה בידי המזמין בלבד. הספק לא יוכל לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר.
6. למען הסר כל ספק, ששת החודשים הראשונים להתקשרות ייחשבו כתקופת ניסיון, במהלכה תיבדק על ידי המשרד יכולת הספק לעמוד בכל תנאי החוזה ונספחיו. המשרד יהיה רשאי, במשך תקופה זו, לבטל את ההתקשרות עם הספק בהודעה מוקדמת של 14 ימים בלבד, וזאת מבלי שיצטרך לנמק את הודעת הביטול.

התחייבות הספק

7. השירותים המפורטים בחוזה זה יינתנו על ידי הספק אשר אושר על ידי המזמין בהתאם לפירוט שניתן בהצעה למכרז.
8. שירותי הייעוץ יוגשו בהתאם להנחיות המזמין או מי שימונה מטעמו (להלן : "הממונה").
9. שירותי הייעוץ יבוצעו באופן אישי אך ורק ע"י היועץ שאושר על ידי וועדת המכרזים.
10. היקף התקשרות המשרד עם הספק עד כ-1000 שעות יעוץ מצטבר (להלן "ההיקף המקסימאלי"). המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירותים בהיקף כזה או אחר ורשאי להקטין ו/או להגדיל את היקף ההתקשרות עם הספק ב50%. הספק לא יבוא למשרד בטענה או בדרישה כלשהי אם היקף השירותים שיוזמנו ממנו בפועל יהיה קטן מההיקף המקסימלי.
11. הספק אינו רשאי להסב לאחר את החוזה או חלק ממנו, וכן אינו רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי החוזה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת המזמין ומורשי החתימה מראש ובכתב, ובכפוף לאישור ועדת המכרזים.

השירותים הנדרשים מהספק

12. הספק יגיש למשרד שירותי ייעוץ וליווי הקמת מוקד זימון תורים חדש במרכז הרפואי ברזילי.
13. מפרט השירותים המלא המחייב את הספק. השירותים יוגשו באופן אישי על ידי היועץ עצמו שאושר על ידי המשרד כמפורט בתנאי המכרז.

מקום הגשת השירותים

14. היועץ יגיש את השירותים במשרדי המזמין, בהתאם להנחיות המזמין.

שימוש בתואר יועץ

15. יודגש כי הספק לא ישתמש בתוארו כיועץ עבור המזמין, מלבד כאשר הוא פועל במסגרת פעילותו ומתן שירותיו כיועץ המזמין. הספק לא ייצג את המזמין כלפי גורמי חוץ, אלא אם ניתן אישור ונקבעו לכך סידורים מיוחדים ומוגדרים ע"י המזמין.

התמורה

16. התמורה עבור השירותים נשוא מכרז זה תשולם לספק מדי חודש בחודשו לפי מכפלה של שעות הייעוץ שבוצעו בפועל, כפול התעריף לשעת יעוץ המפורט בהוראת תכ"ם לנותני שירותים חיצוניים (8.1.1.1).
17. ההיקף המקסימלי של שעות הייעוץ לא יעלה על כ-1000 שעות יעוץ לכל היותר (אלא אם מורשי החתימה של המשרד אישרו תוספת שעות ובכפוף לאישור ועדת המכרזים).
18. התמורה לשעת מתן יעוץ כמפורט בהצעת המחיר של הספק במכרז היא סופית ומכסה את כל הרכיבים, ההוצאות והשירותים הרלוונטיים הנלווים, באופן ישיר ועקיף, בין שצוינו ובין שלא צוינו בהסכם זה, לרבות תמורה עבור שירותי הייעוץ, זכויות סוציאליות בהן נושא הספק, ביטוחים, הוצאות נסיעה, חניות, מחשוב, אינטרנט, הוצאות משרדיות, הוצאות טלפון, תקורות ורווח (למעט מע"מ). לאחר הגשת ההצעה, במהלך תקופת ההתקשרות, לא תהיה אפשרות לשנות את סיווג היועץ כתוצאה מתוספת ותק או תוספת השכלה.
19. למען הסר ספק, התמורה כמפורט לעיל כוללת גם הוצאות נסיעה וחנייה ככל שקיימות, והספק אינו זכאי לקבל מהמשרד החזר הוצאות נסיעה מכל סוג שהוא מעבר לתמורה הנ"ל.
20. כפי שצוין לעיל, המשרד אינו מחויב להזמין מהספק את כל מכסת שעות הייעוץ המקסימאליות והספק מתחייב שלא לבוא למזמין בטענה או בדרישה אם כמות השעות הייעוץ שיוזמנו ממנו בפועל תהיה קטנה מהיקף שעות הייעוץ המקסימאליות לפי חוזה זה.
21. יובהר כי זמן המוקדש לנסיעה ברחבי הארץ וכן מענה לשיחות טלפון, אינו מוכר כזמן מתן שירות המזכה את הספק בתמורה (למעט מענה טלפוני לפניות מצד עובדי המשרד, המבקשים לקבל ייעוץ מהספק, אשר יוכר כזמן מתן שירות, בתיאום עם הממונה).
22. בתום כל חודש, הספק יגיש לממונה במשרד חשבונית מס + דו"ח שעות ובו יפרט את מהות ושעות הייעוץ שביצע (לפי ימים בחודש), את המחיר לשעת יעוץ וסה"כ התמורה הנדרשת לאותו חודש. הדו"ח יוגש לממונה על גבי נספח י' המצ"ב, עד לעשרה בכל חודש לגבי החודש החולף.
23. התעריף לכל שעת יעוץ יהיה אחיד. יודגש כי לא תינתן תוספת על התמורה המוצעת עבור שעות יעוץ בזמנים וימים חריגים.

סיום ההתקשרות

24. במהלך תקופת החוזה והארכותיו, אם תהיינה, המשרד יהיה רשאי לקצר את תקופת ההתקשרות ולהביא חוזה זה לידי סיום מוקדם וזאת בהודעה של 30 יום מראש ובכתב ולספק לא תהיה כל דרישה או תביעה מן המשרד בכל הקשור להחלטתו עפ"י סעיף זה. במקרה כזה, הספק לא יהיה זכאי לפיצוי או תשלום כלשהו מהמשרד (מלבד זכאות לתמורה עבור שירותים שהגיש למשרד בפועל עד מועד ההודעה על סיום ההתקשרות, לפי הזמנת הממונה ולשביעות רצונו).
25. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות או אי הארכתה עפ"י האמור בסעיף זה, או מכל סיבה שהיא, הספק מתחייב לסיים את שירותי הייעוץ שבתחום טיפולו ו/או להעביר בצורה מסודרת את החומרים שבהם עסק וטרם סיים טיפולו בהם, למשרד ו/או לכל אדם אחר כפי שיורה לו המזמין וזאת עד למועד הפסקת ההתקשרות בין המשרד והספק.

26. המזמין רשאי, במקרה של הפסקת ההתקשרות כאמור לעיל, להתקשר עם ספק אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי ולספק לא תהיה זכות כלשהי להתנגד לכך. במקרה זה יעביר הספק את הנושאים שבהם עסק בצורה מסודרת לידי מחליפו או לממונה. בכל מקרה של סיום ההתקשרות או הפסקתה הספק יחזיר למשרד את כל המסמכים ו/או חומרים אחרים כלשהם שיקבל מהמשרד לצורך מתן השירותים, עד למועד הפסקת ההתקשרות.
27. הפר הספק את הוראות החוזה, וסיים מתן שירותיו באופן חד צדדי ו/או לא העניק השירות לפי החוזה ובוטל החוזה בשל ההפרה, זכאי המזמין, ללא הוכחת נזק, לקבל מהספק פיצויים מוסכמים בסכום של 10,000 ₪ + מע"מ.
28. האמור בפרק זה אינו גורע מזכותו של המזמין לפיצויים בעד נזק שהוכיח בגין הפרת החוזה.

<u>היעדר בלעדיות</u>

29. לספק לא תהיה בלעדיות, במתן שירותי יעוץ למזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד לא לבקש מהספק (או מכל גורם אחר כלשהו) שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.
30. המזמין שומר לעצמו את הזכות לערוך התקשרות עפ"י צרכיו ושיקול דעתו עם ספקים אחרים ו/או חברות אחרות ו/או יחידים כלשהם נוספים לקבלת שירותים אחרים משלימים ו/או חלופיים לשירותים המוגדרים בחוזה זה, ולספק לא תהיה זכות כלשהי להתנגד לכך.

<u>העדר יחסי עבודה</u>

31. מובהר ומוסכם בזאת כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין המשרד לבין הספק ו/או היועץ מטעמו ו/או מי מעובדי/שלוחי הספק, וכי אין לראות בזכות המשרד לפקח, להדריך, או להורות לספק, ליועץ ועובדיו/שלוחיו, הניתנת על פי הוראות החוזה זה, משום הכרה כלשהי בקיום יחסי עבודה.
32. למען הסר ספק, יובהר כי הספק ו/או היועץ ו/או מי מטעמו לא יהיה מעורב בקביעת מדיניות של המשרד ולא ייתן הוראות לעובדי המזמין, אלא באמצעות הממונה.
33. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהי יקבע אחרת מהאמור בסעיף 32 לעיל, על ידי רשות מוסמכת, והמזמין יחויב בגין קביעה זו, אזי הספק ישפה מידית את המזמין בגין כל סכום בו המזמין יהיה חייב. עוד מוסכם בזאת, כי היה ותוגש תביעה כנגד המזמין שעילתה קיום יחסי עבודה, אזי המשרד יודיע על כך לספק בתוך שבועיים מיום קבלת התביעה ויפסיק את ההתקשרות עם הספק.
34. מוסכם בין הצדדים כי היה ובית משפט ו/או בית הדין לעבודה או כל גורם מוסמך אחר יחליט למרות כוונת הצדדים המפורשת, עקב תביעה ו/או נקיטת הליך משפטי על ידי הספק ו/או היועץ ו/או מי מטעמו, ישפה הספק את המשרד על כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו לו עקב כך. הספק מתחייב באופן בלתי חוזר לשפות ו/או לפצות את המשרד, מיד עם דרישתו הראשונה בכל סכום שיהא על המשרד לשלם עקב כל חיוב שיוטל על המשרד, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, ושיסודו נעוץ בקביעה כי המצב העובדתי ו/או המשפטי שונה מהמוצהר בסעיף זה.
35. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרי שבמידה שיקבע בעתיד, על ידי גורם מוסמך כלשהו, עקב תביעה ו/או נקיטת הליך משפטי על ידי הספק ו/או היועץ ו/או מי מטעמו כנגד המשרד, כי בתקופת חלותו של הסכם זה התקיימו בין הספק, היועץ או מי מטעמו לבין המשרד יחסי עובד-מעסיק וכי על המשרד לשלם שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין, מוסכם על הצדדים כי כל התשלומים שקיבל הספק או מי מטעמו על פי הסכם זה יערך חישוב מחדש של הסכומים שהיה על המשרד לשלם לספק או מי מטעמו כעובד על פי שכר השווה ל- 50% מהתמורה אותה קיבל הספק או מי מטעמו כמפורט

לעיל, וכי כל סכום עודף שקיבל הספק יוחזר על ידו מיד עם קבלת הדרישה כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן ונושא ריבית שנתית בשיעור לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה.

36. מבלי לפגוע בהצהרות ובהתחייבויות הספק כאמור לעיל, הספק מתחייב כי באם יחליט בית משפט או גורם מוסמך, כי בתקופת חלות הסכם זה התקיימו בין הספק או מי מטעמו לבין המזמין יחסי עובד-מעסיק וכי על המשרד לשלם שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין אזי כל סכום ו/או תשלום אשר יקבל הספק עקב קביעה כאמור ייחשב כחוב של הספק למשרד והמשרד יהא רשאי לקזזו מכל סכום אשר יגיע לספק, לרבות משכר עבודה ופיצויי פיטורים.

37. הצדדים מצהירים ומסכימים מפורשות כי הוראות פרק זה יחולו במשך כל תקופת ההסכם ולאחריה.

<u>התחייבות הספק להעסיק את עובדיו ע"פ הדין</u>

38. בתקופת ההתקשרות על פי חוזה זה הספק מתחייב לקיים לגבי עובדיו את האמור בדיני העבודה לרבות הוראות החוקים המופיעים בסעיף 40 להלן, התקנות, הלכות בתי הדין לעבודה, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכללים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף זה, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלו.

39. כאמור לעיל, על הספק לכבד את כל החוקים ודיני העבודה הרלוונטיים לרבות:

א. פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
ב. פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
ג. חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט - 1949
ד. חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א - 1951
ה. חוק חופשה שנתית, תשי"א - 1951
ו. חוק החניכות, תשי"ג - 1953
ז. חוק עבודת הנוער, תשי"ג - 1953
ח. חוק עבודת נשים, תשי"ד - 1954
ט. חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד - 1954
י. חוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958
יא. חוק שירות התעסוקה, תשי"ט - 1959
יב. חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז - 1967
יג. חוק הביטוח הלאומי]נוסח משולב[, התשנ"ה - 1995
יד. חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז - 1957
טו. חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987
טז. חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח - 1988
יז. חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א - 1991
יח. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו - 1996
יט. פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח - 1998
כ. סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח - 1998
כא. חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז - 1957
כב. חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א - 2001
כג. סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א - 2000
כד. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב- 2002

כה. חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס״ו - 2006

כו. סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), התשנ״ז 1997.

בטחון ושמירה על סודיות

40. הספק יידרש לחתום על טופס ויתור על שמירת סודיות רפואית. סיווג זה יידרש גם לכל מחליף לספק / ליועץ, במידה שיאושר כזה. הספק יפעל על פי הנחיות קב״ט ו/או יחידת המחשוב של המזמין בכל הקשור לאבטחת מידע ושמירת סודיות לרבות נקיטה באמצעים לאבטחת מידע בתחום מערכות המחשוב. מובהר בזאת כי כל זמן שהקדיש הספק וכל הוצאה שהוציא במסגרת תהליך קבלת אישור ביטחוני (לרבות מילוי טפסים, השתתפות בתחקירים וכיוצ״ב), לא יקנו לספק זכות לקבלת תמורה כלשהי מהמשרד ו/או החזרי הוצאות וכד׳.

41. הספק וכל מי מטעמו, מתחייב לשמור על סודיות מלאה ומוחלטת בכל הנוגע לכל ידיעה ו/או מסמך שיגיעו אליהם עקב מילוי הוראות חוזה זה, הן במהלך תקופת החוזה והן לאחר סיומו, תהא הסיבה לסיום החוזה אשר תהא. (מצורף בזאת נספח ה׳ בדבר התחייבות לשמירה על סודיות, כשהוא חתום על ידי הספק ו/או מי מטעמו).

42. מפר הוראות פרק זה יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע״י המשרד. כמו כן המשרד יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון.

ניגוד עניינים

43. הספק, היועץ וכל מי מטעמו מצהירים ומתחייבים כי הם, או תאגידים הקשורים עימם אינם נמצאים וימנעו מלהימצא במצב של ניגוד עניינים בין מתן שירותיהם במסגרת חוזה זה לבין עיסוקיהם האחרים. הספק, היועץ וכל מי מטעמו ימנעו מניגוד עניינים כאמור במשך כל תקופת החוזה ובמשך תקופה של שנה לאחר סיומו של החוזה.

44. אם במהלך תקופת החוזה עם הספק יתברר כי קיים ניגוד עניינים במצבים שלא נחזו מראש, הספק יעדכן את הממונה באופן מידי בדבר החשש להימצאותו בניגוד עניינים. הספק יעשה את כל הנחוץ על מנת להימנע ממצב של ניגוד עניינים, לרבות הימנעות מהשתתפות בדיונים הנוגעים לתחום ניגוד העניינים)לרבות העברת הטיפול בעניין לעובד אחר שלו, היה ונדרש לכך על ידי הממונה(.

45. אם יתברר כי קיים ניגוד עניינים קבוע בנושא מרכזי שבו הספק מייעץ למשרד שירותים, המשרד ישקול את המשך ההתקשרות עם הספק והנושא יובא בפני וועדת המכרזים.

46. להסכם זה מצורפת חתימת הספק ו/או מי מטעמו על נספח ו׳ בדבר הימנעותם מניגוד עניינים.

47. מוסכם בזאת כי כל זכויות הקניין הרוחני, בישראל ומחוצה לה, בתוצרי העבודה שיפותחו או יוכנו על ידי הספק או על-ידי עובדיו או על-ידי מועסקיו, לרבות הזכויות בנוגע לשירותים נושא הסכם זה, תהינה בבעלות מלאה ובלעדית של מדינת ישראל – המרכז הרפואי ברזילי (להלן –המזמין). מבלי לגרוע מכלליות האמור, ולמען הסר ספק, מובהר כי המשרד יהא רשאי לנהוג בתוצרי העבודה כאמור מנהג בעלים ולבצע בהם כל שימוש שיראה לו, תוך כדי תקופת ההסכם ולאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות לתוצרי העבודה, השלמתם או עריכתם מחדש, פרסומם או העברתם לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ולרבות ללא ציון שמו של הספק, עובדיו, מועסקיו או מי מטעמו. בסעיף זה "תוצרי העבודה" – כל נכס בלתי מוחשי אשר נוצר במהלך ביצועו של הסכם זה, לרבות המערכות נושא הסכם זה, ואשר ניתן להגנה באמצעות זכויות קניין רוחני (IPR -Intellectual Property Rights (וכן עותקים פיזיים ; "זכויות קניין רוחני" – לרבות זכויות לפי חוק זכות יוצרים, התשס"ח – 2007, זכויות בסוד מסחרי לפי חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט 1999, זכויות לפי חוק הפטנטים, התשכ"ז 1967, זכויות לפי פקודת סימני מסחר [נוסח חדש], התשל"ב - 1972 ,זכויות לפי פקודת הפטנטים והמדגמים או כל זכות קניין רוחני אחרת.

48. הספק יהא אחראי להבטיח את הבעלות הבלעדית של המשרד בתוצרי העבודה כאמור, לרבות רכישת זכויות קניין רוחני אשר שייכות לצד שלישי כלשהו, ככל הנדרש, נקיות מכל שעבוד או משכון או זכויות צד שלישי וכיוצא בזה, וביצוע כל פעולה נוספת הדרושה לשם כך.

49. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הספק מצהיר כי הוא מסכים וכי ידוע לו שלמשרד הזכות להשתמש, לפרסם ולהפיץ את תוצרי העבודה, כולם או מקצתם, לרבות השירותים נושא הסכם זה, בכל דרך שימצא המשרד לנכון, ובאמצעות מי שימצא לנכון, זאת ללא הסכמת הספק או מי מטעמו או עובדיו, מבלי לציין את שמות הספק או מי מטעמו או עובדיו.

50. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לעשות את כל הנדרש ממנו על ידי המשרד לשם סיוע בקבלת הגנה על תוצרי העבודה כאמור בסעיף 52 להסכם זה באמצעות זכויות קניין רוחני, לרבות רישום הזכויות לפי העניין, בישראל או מחוצה לה, ולספק למשרד את כל החומרים והכלים שעשויים לסייע בהגנה על תוצר העבודה כאמור, לרבות המידע, המסמכים, הדגמים והתרשימים הקשורים בתוצר העבודה, ולחתום על כל מסמך שיידרש על ידי המשרד לרבות כתבי ויתור, כתבי העברה, ייפויי כוח וכיו"ב, לפי העניין.

51. הספק ימסור לידי המשרד העתק מכל חומר שיוכן על ידו או על-ידי עובדיו או על-ידי מי מטעמו, או שקיבל לידיו במסגרת ביצוע הסכם זה, וזאת בטרם התשלום הסופי של התמורה. "חומר" – לרבות כל תוצרי העבודה.

52. הספק מצהיר ומתחייב כי בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה הוא לא יפר זכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו, וכי ידאג שפעולות המשרד המפורטות לעיל בסעיפים 52 - 53 לא תפרנה זכות קניין רוחני של צד ג' כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר בזה במפורש כי הספק יהא אחראי לבדו לכל דרישה או תביעה בגין הפרת זכויות קניין רוחני הקשורה לביצוע הסכם זה וכל הנובע מכך. הספק ישלם את דמי הנזק או הפיצוי שיגיעו בהתאם לכך וכן יהיה חייב לשפות את המשרד, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שנגרם כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.

53. למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה, הספק יחתים מראש את עובדיו, מועסקיו, ואת כל מי מטעמו הפועל לשם ביצוע הוראות הסכם זה על הסכם שלפיו כל זכויות הקניין הרוחני בכל תוצרי העבודה כאמור בסעיף 52, לרבות הזכות לבצע שינויים בתוצרי העבודה ולהפיץ

את תוצרי העבודה הכוללים שינויים כאמור או עותקים מהם, ללא ציון שמם, יהיו של המשרד בלבד, וכי הם מסכימים לכך מראש או מוותרים על זכותם בהתאם, לפי העניין.

54. למען הסר ספק מובהר כי הספק לא יהיה רשאי לעכב תחת ידו חומר כאמור גם במידה שיגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המשרד.

55. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, המשרד מסכים בזאת כי הספק ועובדיו יהיו רשאים לציין בפני צדדים שלישיים כי תוצרי העבודה שהוכנו על-ידיהם במסגרת ביצועו של הסכם זה, הוכנו על-ידיהם. למען הסר ספק, אין בהסכמה זו כדי לגרוע מזכויותיו המלאות של המשרד כאמור בסעיף זה, ואין בה כדי לחייב את המשרד לציין את שמם של הספק או עובדיו כאמור.

56. למען הסר ספק, כל זכויות הקניין הרוחני במידע שיימסר בידי המשרד לזוכה במסגרת ביצוע הסכם זה, שמורות למשרד במלואן והן בבעלותו הבלעדית.

57. יובהר כי היה והספק יפעיל קבלני משנה, החיובים לפי סעיף זה יחולו גם על קבלני המשנה, כאשר המוטב יהיה המזמין. הספק יחתום על הסכם בעניין זה עם כל אחד ואחד מקבלני המשנה, ויעביר עותק ממנו לנציגי המזמין.

<u>אחריות</u>

58. הספק יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות הנאמר לעיל, נזקי לשון הרע, שייגרם למשרד ו/או לעובדיו ו/או שלוחיו ו/או למי שבא מטעמו ו/או לאדם אחר כלשהוא, בשל מעשה או מחדל של הספק ו/או היועץ מטעמו ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין מביצוע התחייבויות הספק על פי חוזה זה. הספק יפצה את המשרד ו/או את הניזוק/ים לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיעו לה/הם כפי שיקבע על ידי ערכאה מוסמכת. הספק משחרר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות וחבות לכל בגין כל נזק כנ"ל שארע כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, בכל עילה שהיא.

59. הספק אחראי כלפי משרד המזמין לנזקים שיגרמו ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או היועץ מטעמו ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו לכל עובד או אדם אחר המועסק בשירותו ו/או הקשורים במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה. אם יתבע המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על הספק לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או חובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק דין סופי.

60. הספק פוטר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות לכל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה כאמור בסעיפים 63-64 לעיל, והספק מתחייב לשפות את המשרד בשלמות בגין אחריות שתוטל על המשרד ו/או כל סכום שיחויב לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על הספק כאמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה עו"ד. על המשרד להודיע לספק על כל תביעה כנ"ל ולאפשר לו להתגונן מפניה.

<u>ביטוח</u>

61. בהתאם לנוסח הביטוח המצ״ב למכרז זה.
62. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן :
המזמין : רח׳ ההסתדרות 2, אשקלון

הספק : _____

ולראיה באו הצדדים על החתום

_____	_____	_____
מנהלת הכספים	מנכ״ל התאגיד	הספק

נספח ט'

נוסח התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים

הוראת חשכ"ל טופס מספר ט 7.4.0.1.1(ייחתם ע"י המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

לכבוד:

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____(למלא שם הספק) (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז פומבי ש-2026-9 לליווי והקמת מוקד זימון תורים חדש עבור המרכז הרפואי ברזילי (להלן - "המכרז".)

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

1."מידע" - כל מידע (Information), ידע (How-Know), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

2. "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

.2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5 אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין 6. .אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך_____

נספח י'

הצהרה על ביצוע שעות עבודה

שם הטופס : הצהרה על ביצוע שעות עבודה

פרק ראשי : ניהול תקציבי שכר, גמלאות וכוח אדם

מספר הוראה : 13.9.2 פרק משני : העסקת עובדי קבלן כוח אדם ונותני שירותים חיצוניים מספר טופס : 13

על נותן השירותים החיצוני להעביר טופס זה עם כל הגשת חשבונית.

הריני להצהיר כי בצעתי את השעות המפורטות כדלקמן :

תאריך ביצוע השירות	שעות ביצוע (שעת תחילת העבודה ושעת סיומה)	מס' שעות העבודה שבוצעו	תיאור השירות שבוצע	שם המבצע וחתימתו

הריני מועסק במשרד/ים _____, בהיקף של _____ שעות חודשיות .

על החתום :

אישור נציג המשרד המזמין לשעות המפורטות לעיל :

מבצע השירות_____ שם._____

נספח יא'

מועד התשלום - חוק מוסר התשלומים

הוראת תכ"ם : מועדי תשלום

משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם -ביצוע תקציב פרק ראשי : ביצוע תקציב

פרק משני : ביצוע תשלומים בגין התחייבויות

מספר הוראה : 1.4.0.3

מהדורה 02 :תת מהדורה 01.

הנחיות לביצוע

מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ- 30 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.

נספח יב'

<u>מכתב אישור החשבונית של היחידה המקצועית</u>

תאריך ___/___/___

מאת : (היחידה המקצועית)

לכבוד : חשבות המזמין

<u>הנדון: אישור חשבונית עסקה</u>

מספר חשבונית_____

הנני לאשר כי בדקתי את החשבונית המצורפת, על שם _____ (שם הספק), על סך _____ש"ח/ דולר) כולל מע"מ.

☐ הנני מאשר כי השירותים שהתקבלו בפועל, התקבלו בהתאם לתנאי ההתקשרות, וכי קיימת התאמה בין התפוקות שסופקו בפועל לבין התפוקות ואבני הדרך שהוגדרו במסגרת ההתקשרות. על כן, הנני מאשר/ת את התשלום בגין שירות/ מוצר זה☐ .

☐ הנני מאשר כי השירותים שהתקבלו בפועל, התקבלו בהתאם לתנאי ההתקשרות, וכי קיימת התאמה בין מספר השעות שהוצהרו בדרישת התשלום לבין מהותם של השירותים שניתנו בפועל והיקפם. על כן, הנני מאשר/ת את התשלום בגין שירות/ מוצר זה

שם פרטי ושם משפחה : _____

תפקיד :_____

חתימה : _____

נספח יג'

תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז
(הצהרה כללית) לפי הוראת תכ"ם 7.4.0.1

כשירות להתמודדות במכרז

1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם ..
3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.

אי תיאום הצעות מכרז

6. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
7. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
8. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
9. המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
10. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא הצעה זו מוגשת בתום לב.

עצמאות המציע

11. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך ,התשכ"ח 1968.
12. גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
13. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה

שם : _____ חתימה : _____ תאריך_____

נספח יד'

תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א- 1991

ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז- 1987

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1.אני הוסמכתי כדין על ידי _____להלן: ("המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה לכוונה לערוך רשימת מציעים ש-2026-9 לגיוס יועץ חיצוני להקמת מוקד זימון תורים (להלן: "הפניה.)"

2.בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו- 1976)להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"(. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים)איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים(, התשנ"א- 1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז- 1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב- 2011 , גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

3. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.
(סמן X במשבצת המתאימה)

☐המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "**מועד להגשה**"(מטעם המציע בהתקשרות]כותרת.]

☐המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

4. המציע ובעלי זיקה אליו, כהגדרתם בחוק עסקות גופים ציבוריים, תשל"ו- 1976 , לא הורשעו עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום 31 באוקטובר 2002 , לפי חוק עובדים זרים)איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים,) התשנ"א- 1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז- 1987 ואם הורשעו ביותר משתי עבירות– חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

5.בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, לא הוטלו על המציע או על בעלי זיקה אליו, כהגדרתם בחוק עסקות גופים ציבוריים, התשל"ו- 1976 , עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה לפי חוק עובדים זרים)איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים(, התשנ"א- 1991 , לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז- 1987 ולפי הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב- 2011.

זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך:_____

שם מלא של החותם בשם המציע:_____

חתימה וחותמת המציע:_____

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח מרחוב_____

מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי היום_____

חתמו בפני ה"ה _____ת.ז._____

וה"ה _____ ת.ז. _____

על מסמכי מכרז מספר _____.

_____ _____

תאריך חתימה וחותמת/ עו"ד/רו"ח

אישור נוסף במידה והמציע הינו תאגיד

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח

מרחוב_____ מס' _____ עיר _____

מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף חתימותיהם של ה"ה _____

ת.ז. _____ ו- _____ שחתמו מטעם התאגיד דלעיל על

מסמכי מכרז מספר _____ בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.

_____ _____

תאריך חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

נספח טו'

נוסח ביטוחי

א. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד _____ את הביטוחים כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

(1) הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

(2) גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

(3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

(4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד _____ היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

(1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

(2) גבולות האחריות לא יפחתו מסך 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

(3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

(4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

(5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד _____ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

(1) הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.

(2) הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי ליווי והקמת מוקד זימון תורים חדש עבור המרכז הרפואי ברזילי בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד _____.

(3) גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

(4) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:

- מרמה ואי יושר של עובדים.

- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד _____.
- תקופת גילוי של 6 חודשים.

(5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד _____ ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

4. <u>כללי</u>

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

(1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד _____, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

(2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב משרד _____.

(3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד _____ ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

(4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

(5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

(6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

(7) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד _____, וכל עוד אחריתו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד _____, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למשרד _____עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד _____לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

ד. מדינת ישראל – משרד _____, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד _____לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד _____או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי החוזה, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיפי ביטוח אלו, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

ו. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של החוזה.

_____

חתימת החברה

נספח טז'

הוראות תכ"ם בנושא:

"התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" (מס' הודעה 8.1.1)

"תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" (מס' הודעה ה. 8.1.1.1, בתוקף מיום 1.10.26).

מצ"ב כקבצים נפרדים.